

La dirección de CANVER PLV, S.L. consciente de la importancia y del compromiso de satisfacer las necesidades y expectativas de sus partes interesadas y mejorar continuamente sus servicios, desea sumarse a la consecución de la mejora continua. Para ello ha decidido desarrollar un sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001

Nuestro Sistema de Gestión de Calidad alcanza a todos nuestros departamentos de la empresa, teniendo especial atención al control de calidad de bienes y servicios y al proceso general de “Prestación de servicios integrales de publicidad en lugar de venta.”

En CANVER PLV, S.L nos comprometemos a cumplir con los requisitos especificados por las partes interesadas: tanto los legales y reglamentarios, como otros requisitos a los cuales nos queramos comprometer, buscaremos la satisfacción de todas las partes y procederemos a la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad a través de objetivos de calidad y su continua revisión dentro del marco establecido por este documento.

Nuestra Política de la Calidad se apoya en las siguientes directrices:

- Garantizar la atención a las necesidades de los clientes
- Garantizar la satisfacción y fidelización de los clientes
- Apostar por un equipo humano formado, cualificado y con las actitudes necesarias para el desempeño de un trabajo en equipo.
- Establecimiento de una dinámica de mejora continua de los procesos y servicios que ofrecemos a nuestros clientes.
- Cumplir con los requisitos reglamentarios y normativos aplicables, incluidos en la norma ISO 9001
- Desarrollar con eficacia todos sus procesos y actividades.

CANVER PLV, S.L. se ocupará de la formación y sensibilización de sus empleados, se impulsará la participación activa de nuestro personal en el sistema de gestión de calidad, por lo que se valorará y prestará especial atención a las sugerencias que a este respecto se presenten.

CANVER PLV, S.L se compromete a comunicar y hacer cumplir esta política a todo el personal de la organización, así como ponerla en conocimiento de aquellas personas a quien pueda interesar.

Dirección

RAFELBUÑOL, 18 de ABRIL de 2022